

Hiermit beauftrage ich die miControl GmbH mit der Überprüfung der von mir eingesendeten Artikel. Dafür stelle ich die unten aufgeführten Informationen bereit.

- Im Falle eines Gewährleistungsanspruches erfolgen technische Eingangsprüfung, Gewährleistung und Versand kostenfrei.
- Liegt kein Defekt vor, werden eine Überprüfungs- und Versandpauschale erhoben.

Kunde	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Ansprechpartner	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>
Produkt bezogen über	<input type="text"/>	Support beim Lieferant kontaktiert	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/>
Produktbezeichnung	<input type="text"/>	Artikelnummer	<input type="text"/>
Seriennummer	<input type="text"/>	Firmwareversion	<input type="text"/>
Zusätzliche Kommunikations-schnittstelle	<input type="radio"/> EtherCAT <input type="radio"/> PROFINET <input type="radio"/> <input type="text"/>		
SPS (Modell)	<input type="text"/>		
Erstinbetriebnahme	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/>		
über CAN-BUS erreichbar	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/>		
MPU aktiv	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/>		
Getrennte Spannungen (U_E & U_P)	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/>		
Werte der Spannungen	U _E : <input type="text"/> U _P : <input type="text"/>		

U_p Versorgung	<input type="radio"/> Batterie <input type="radio"/> Schaltnetzteil <input type="radio"/> Trafo <input type="radio"/>	
Bremschopper U_p vorhanden	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein / Wenn ja, welche Spannung wurde eingestellt: <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> <input type="radio"/>	
Fehlerbeschreibung		
Fehlercode/ Fehlermeldung		
LED-Verhalten	Grün	<input type="radio"/> leuchtet nicht <input type="radio"/> leuchtet <input type="radio"/> blinkt <input type="radio"/>
	Gelb	<input type="radio"/> leuchtet nicht <input type="radio"/> leuchtet <input type="radio"/> blinkt <input type="radio"/>
	Rot	<input type="radio"/> leuchtet nicht <input type="radio"/> leuchtet <input type="radio"/> blinkt (1 Puls) <input type="radio"/> blinkt (2 Pulse) <input type="radio"/> blinkt (3 Pulse) <input type="radio"/> blinkt (4 Pulse) <input type="radio"/>

miControl [®]	Automatisierungstechnik	
	Überprüfungsauftrag	Support_RMA Dokument
	Dok.-Nr.: 1487-0015-05-F-dt	Seite 3 / 3

miControl		
<input type="checkbox"/> Support <i>support</i>	<input type="checkbox"/> Vertrieb <i>sales</i>	<input type="checkbox"/> Reparatur <i>repair</i>

Grunddaten <i>basic data</i>		
RMA-Nummer: <i>RMA no.:</i> <input type="text"/>	Datum: <i>date:</i> <input type="text"/>	Paketnummer: <i>tracking ID:</i> <input type="text"/>

Rücklieferadresse <i>return adress</i>
<input type="text"/>

Hinweis:

Bitte legen Sie unbedingt dieses Support_RMA Dokument Ihrer Einsendung bei!
 Beachten Sie, dass es sich bei Einsendung des Produktes und dieses Dokumentes um einen
 ÜBERPRÜFUNGSauftrag handelt und unsere aktuellen AGB damit anerkannt werden.
 (Unsere AGB: <https://www.micontrol.de/de/agb>)

Bitte beachten Sie, dass wir im Fall „Kein Defekt festgestellt“ eine Überprüfungspauschale je zu prüfenden Artikel erheben. Sollte kein Gewährleistungsanspruch bestehen und das Gerät zurückgesendet werden, erfolgt dies unfrei.

Bitte beachten Sie, dass ohne genaue Beschreibung des Fehlerbildes die Überprüfung erschwert wird. Bitte nutzen Sie den Fragenkatalog auf den ersten Seiten, um Ihre Fehlerbeschreibung so detailliert wie möglich zu formulieren!